

ANLEITUNG & HILFESTELLUNG FÜR NEUKUNDEN und BETSANDSKUNDEN

1. Wann kann ich meinen Kurs buchen? Du kannst Deine Yoga Klasse jederzeit und überall buchen & verwalten per Smartphone, Tablet oder PC hast Du überall Zugriff auf den Online-Kursplan. D.h. Du kannst Deine Lieblings-Kurse jederzeit einbuchen oder stornieren. Du kannst 24 h rund um die Uhr immer aktuell einsehen ob für deine nächste Klasse noch ein Platz frei ist.

2. Wo finde ich die nächsten Kurstermine? Unsere Buchungssoftware bietet Dir zwei Möglichkeiten, wie Du die Termine einsehen kannst. Die Kalenderansicht und die Listenansicht.

Kalenderansicht

Hier siehst du die aktuelle Woche in Form eines Kalenders. Über die Pfeile neben dem Datum, kannst du zur nächsten und vergangenen Woche springen. Diese Ansicht ist ideal, wenn Du Dir einen schnellen Übersicht, über die aktuelle Woche verschaffen möchtest.

The screenshot displays a web-based booking calendar for a yoga studio. At the top, there are navigation tabs for 'Listensicht', 'Kalenderansicht', and 'Preise'. A user login prompt 'Du hast schon einen Account? Einloggen' is also present. The calendar shows the week of February 13-19, 2017, with days of the week (MO to SO) as columns. The courses are organized into three time slots: 'MORGENS' (Morning), 'NACHMITTAGS' (Afternoon), and 'ABENDS' (Evening). Each course listing includes the course name, time, location, instructor, and a 'Buchen' button. Availability is indicated by a number of spots (e.g., '9 verfügbar').

MO 13	DI 14	MI 15	DO 16	FR 17	SA 18	SO 19
MORGENS						
Hatha Yoga 08:00-09:00 Raum Süd Maren		Morgen Yoga 08:00-09:00 Raum Nord David 9 verfügbar	Flow Yoga 11:15-12:15 Raum Nord Susi 10 verfügbar	Morgen Yoga 08:00-09:00 Raum Nord David 10 verfügbar		
			FunYoga 11:30-12:30 Raum Süd Ann S. 9 verfügbar	Gruppentraining für Anfängerinnen 11:16-12:15 Pilates Akademie Barbara 10 verfügbar		
NACHMITTAGS						
Beginner Yoga 16:00-17:30 Raum Nord Maren	FunYoga 12:00-13:00 Raum Süd Ann S. 8 verfügbar	Hatha Yoga 13:00-14:00 Raum Süd Maren 13 verfügbar	Hatha Yoga 13:00-14:00 Raum Süd Maren 13 verfügbar	Beginner Yoga 16:00-17:30 Raum Nord Maren Ausgebucht	Yoga Kurs 14:00-15:30 Raum Nord David 15 verfügbar	
Yoga Kurs 17:30-19:00 Raum Nord David						
ABENDS						
Abend Yoga 18:00-19:00 Raum Süd Maren	Abend Yoga 18:00-19:00 Raum Süd Maren 7 verfügbar	Abend Yoga 18:00-19:00 Raum Süd Maren 7 verfügbar	Abend Yoga 18:00-19:00 Raum Süd Maren 7 verfügbar	Abend Yoga 18:00-19:00 Raum Süd Maren 7 verfügbar	Abend Yoga 18:00-19:00 Raum Süd Maren 7 verfügbar	Abend Yoga 18:00-19:00 Raum Süd Maren 7 verfügbar

Listenansicht

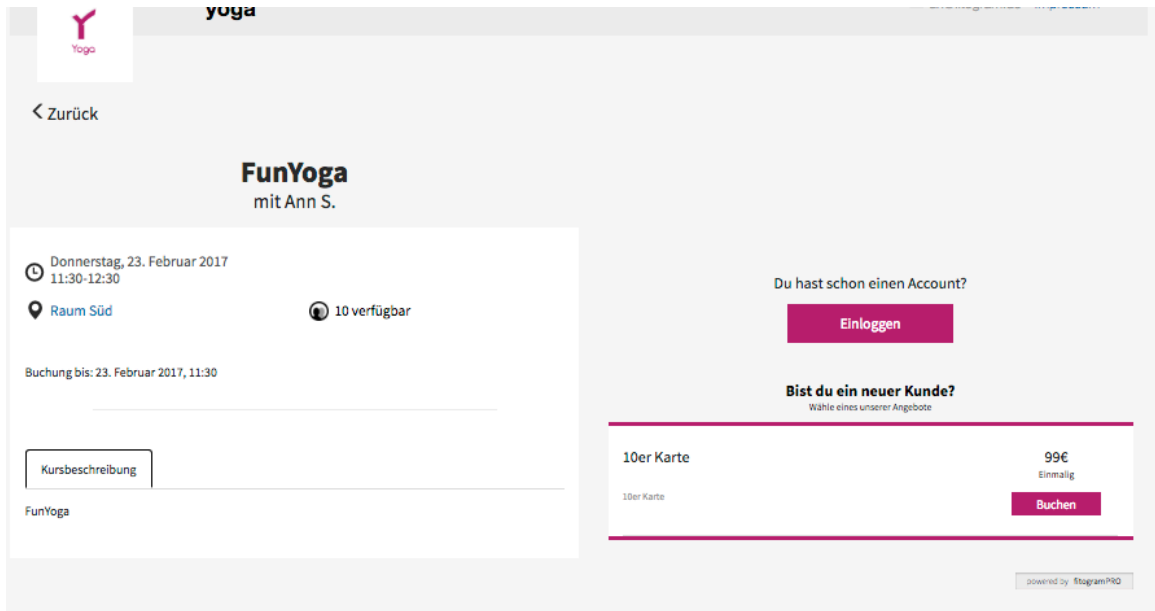
Die Listenansicht ist ideal um auf einen Blick alle Startzeiten der nächsten Kurse und Workshops zu sehen.

Tag	Kursname	Zeit	Lehrer	Ort	Verfügbarkeit	Aktion
Dienstag, 14. Februar	FunYoga	12:00 - 13:00	Ann S.	Raum Süd Im Klapperhof 7, Köln	8 verfügbar	Zur Buchung
	Abend Yoga	18:00 - 19:00	Maren	Raum Süd Im Klapperhof 7, Köln	7 verfügbar	Zur Buchung
	Vinyasa Flow	20:00 - 21:30	David	Raum Nord Im Klapperhof 7, Köln	15 verfügbar	Zur Buchung
Mittwoch, 15. Februar	Morgen Yoga	08:00 - 09:00	David	Raum Nord Im Klapperhof 7, Köln	9 verfügbar	Zur Buchung
	Hatha Yoga	13:00 - 14:00	Maren	Raum Süd Im Klapperhof 7, Köln	13 verfügbar	Zur Buchung
	Abend Yoga	18:00 - 19:00	Maren	Raum Süd Im Klapperhof 7, Köln	7 verfügbar	Zur Buchung
Donnerstag, 16. Februar	Flow Yoga	11:15 - 12:15	Susi	Raum Nord Im Klapperhof 7, Köln	10 verfügbar	Zur Buchung
	FunYoga	11:30 - 12:30	Ann S.	Raum Süd Im Klapperhof 7, Köln	9 verfügbar	Zur Buchung
	Hatha Yoga	13:00 - 14:00	Maren	Raum Süd Im Klapperhof 7, Köln	13 verfügbar	Zur Buchung
	Abend Yoga	18:00 - 19:00	Maren	Raum Süd Im Klapperhof 7, Köln	7 verfügbar	Zur Buchung
	Vinyasa Flow	20:00 - 21:00	David	Raum Nord Im Klapperhof 7, Köln	15 verfügbar	Zur Buchung
Freitag, 17. Februar	Morgen Yoga	08:00 - 09:00	David	Raum Nord Im Klapperhof 7, Köln	10 verfügbar	Zur Buchung
	Beginner Yoga	16:00 - 17:30	Maren	Raum Nord Im Klapperhof 7, Köln	Ausgebucht	Auf Warteliste
	Abend Yoga	18:00 - 19:00	Maren	Raum Süd Im Klapperhof 7, Köln	7 verfügbar	Zur Buchung
Samstag, 18. Februar	Abend Yoga	18:00 - 19:00	Maren	Raum Süd Im Klapperhof 7, Köln	7 verfügbar	Zur Buchung
Sonntag, 19. Februar	Abend Yoga	18:00 - 19:00	Maren	Raum Süd Im Klapperhof 7, Köln	7 verfügbar	Zur Buchung
Montag, 20. Februar						

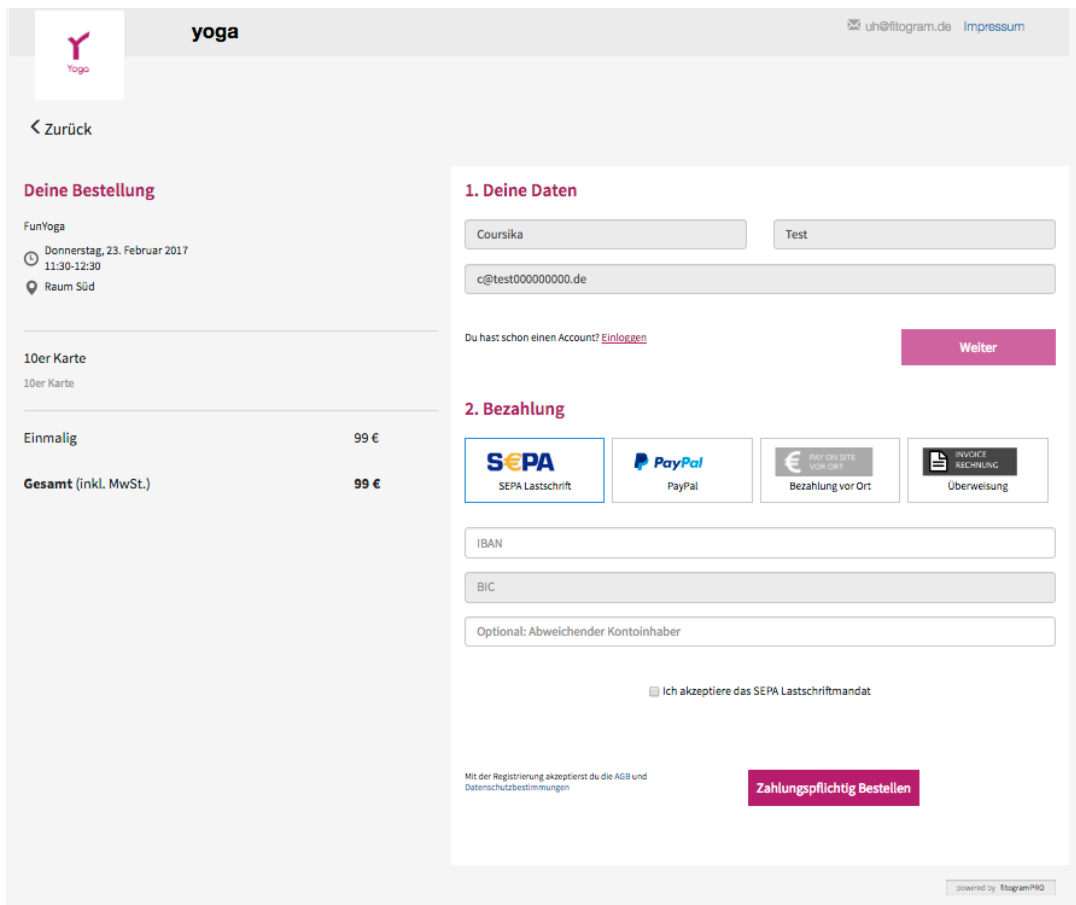
3. Wie registriere ich mich?

Du kannst Dich direkt über eine Kursbuchung registrieren. So gehst du vor.

1. Im Kursplan/Listenansicht siehst Du die aktuellen Termine (Level, Kurse, Workshops etc.)
2. Deinen gewünschten Kurs aussuchen (z.B. Fun Yoga, Do. 11.30), in dem du auf "buchen" klickst.
3. Du gelangst nun in die Kursübersicht, hier kannst Du dich nun für einen Vertrag und/oder einer 10er Karte entscheiden, z.B. "10er Karte". Klicke dafür nochmals auf "buchen"

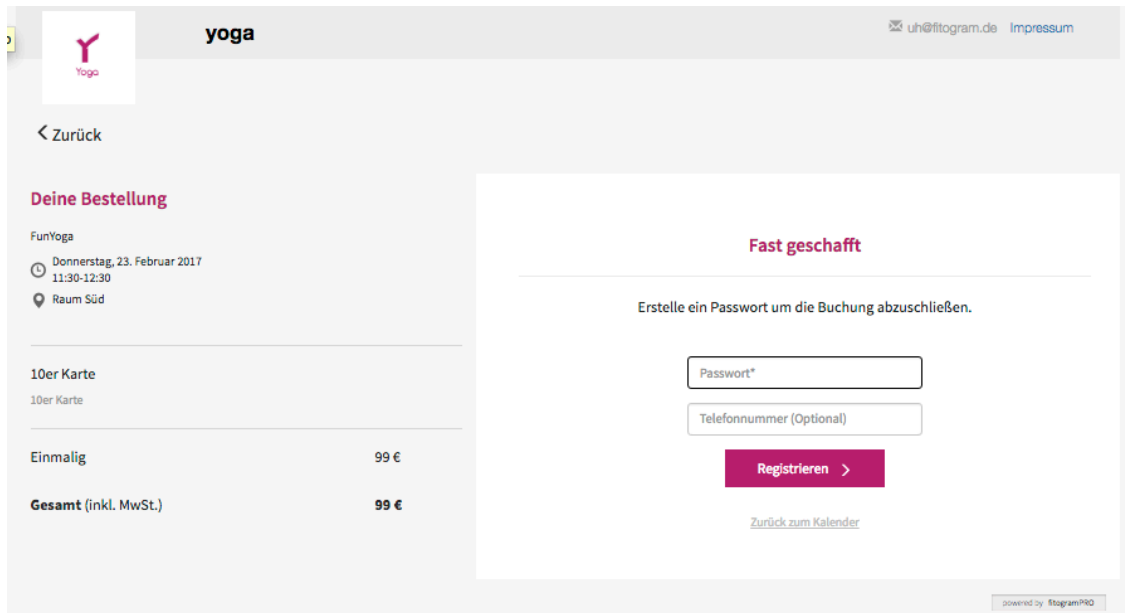


4. Um die Buchung abzuschließen, trage lediglich deinen vollständigen Namen so wie deine Email Adresse ein und klicke auf "weiter".

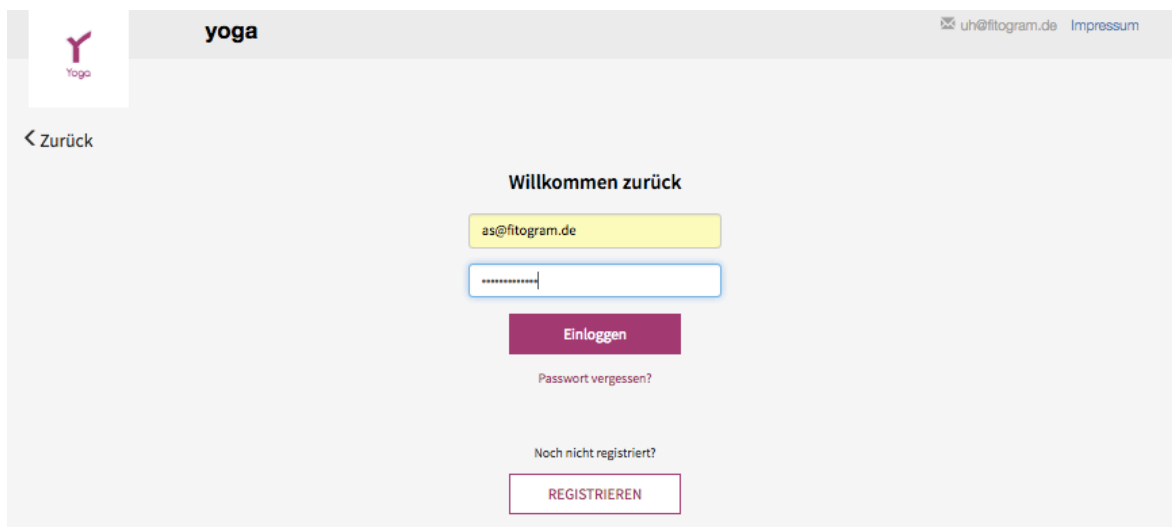


- Wähle die Zahlungsmethode aus, mit der Du deine Punktekarte bezahlen möchtest (z.B. Überweisung) und schließe den Prozess über den Knopf "Zahlungspflichtig bestellen" ab.
- Schließe die Registrierung ab, indem Du Dir ein Passwort vergibst, damit Du auch zukünftig, jederzeit Deine Kurse verwalten kannst.

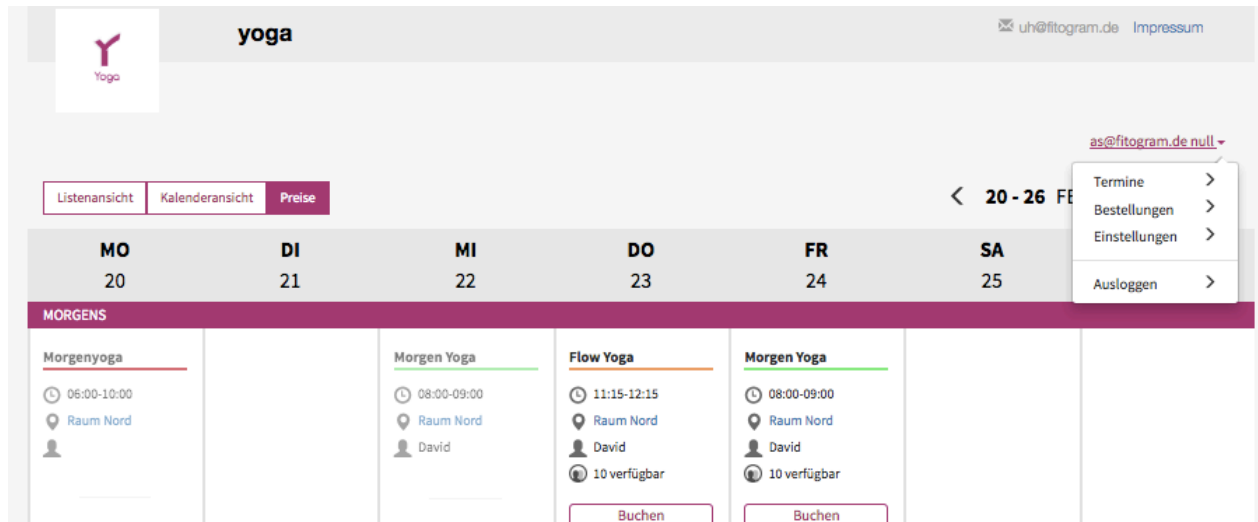
4. Wie kann ich meine Termine verwalten/stornieren?



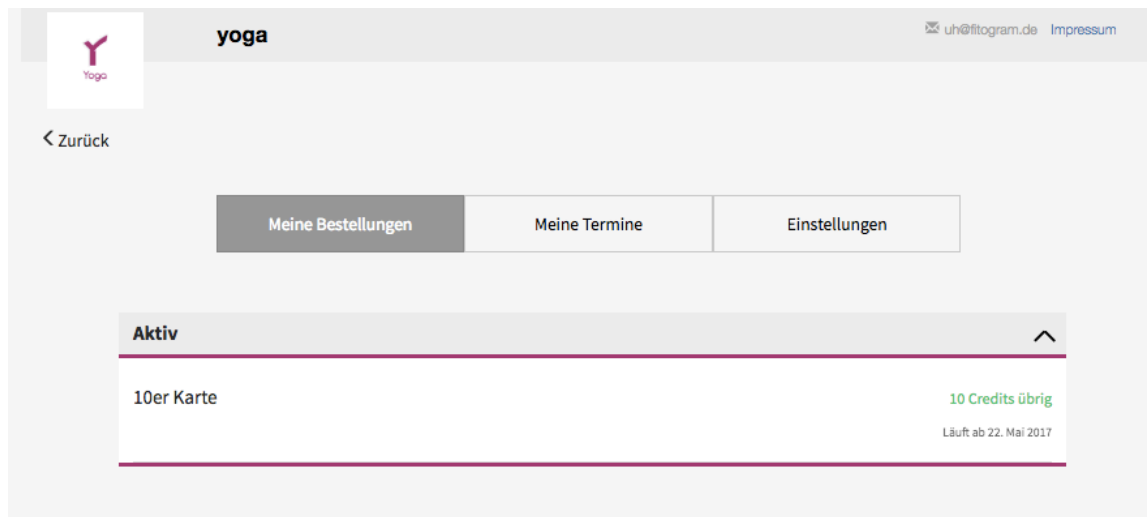
- Melde Dich unter deinem Account an



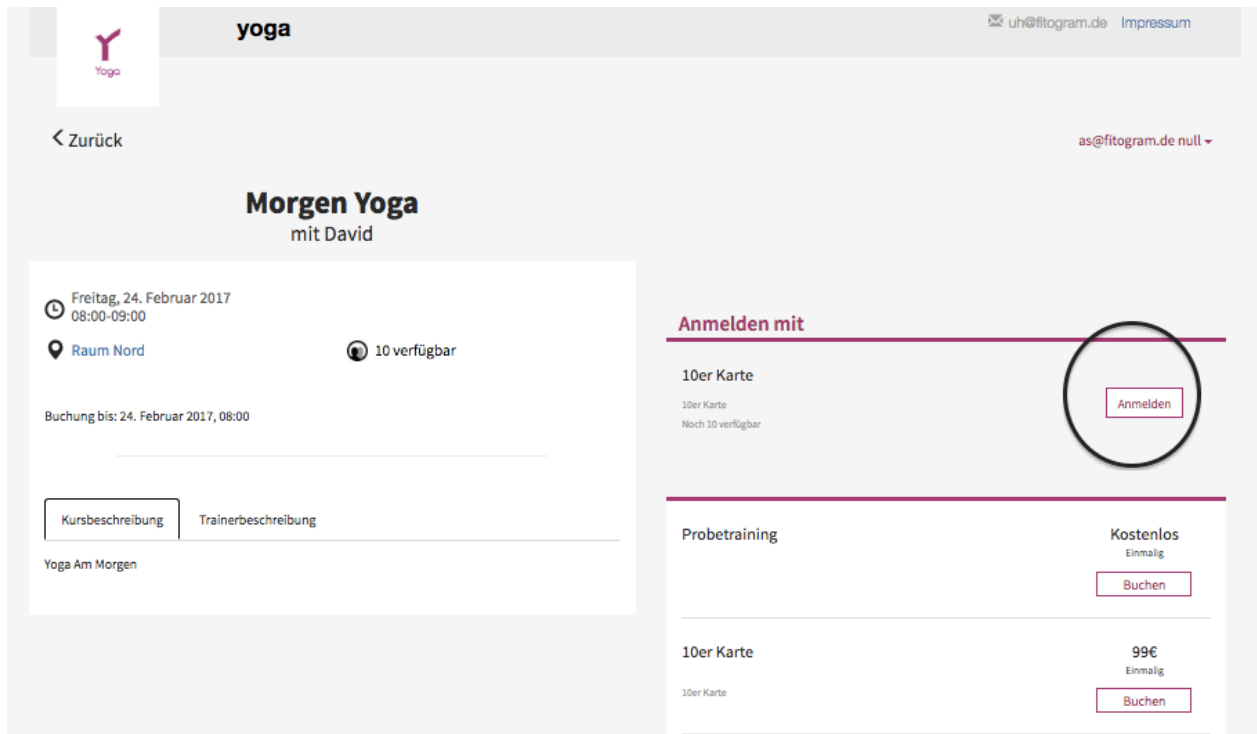
2. Oben rechts kannst Du einen Überblick über Deine Termine oder Deine Bestellungen generieren.



Einfach auf das gewünschte Feld klicken. In diesem Fall hat der Kunde besitzt der Kunde ein gültiges Produkt, eine 10er Karte.

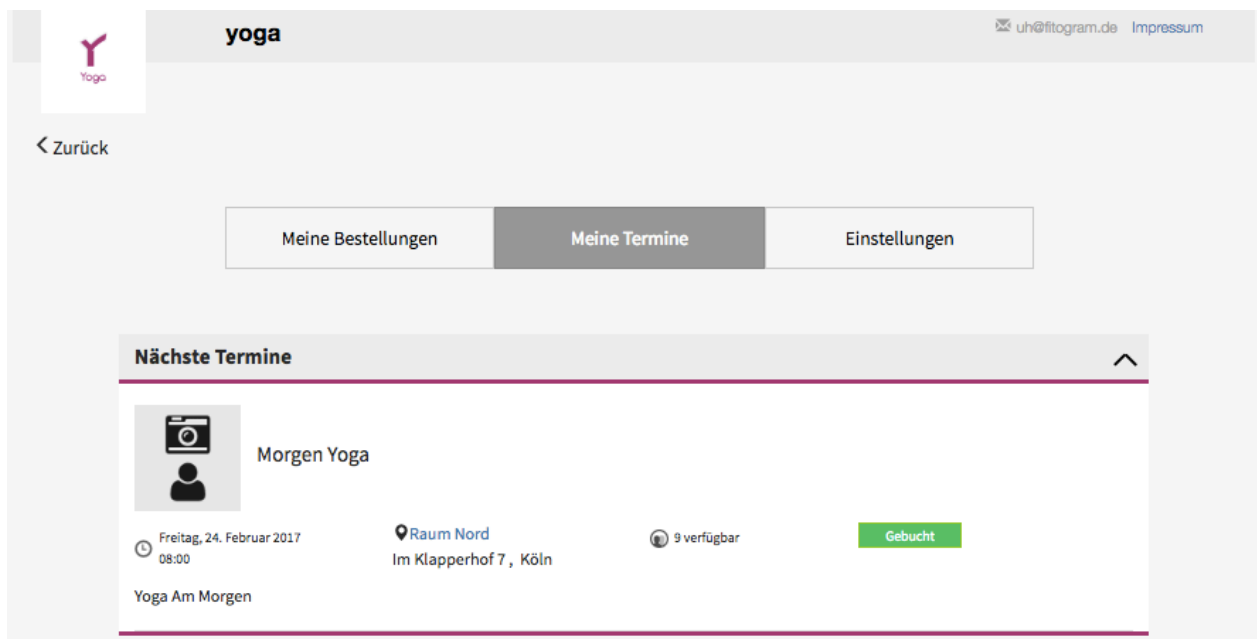


3. Um nun einen Termin zu buchen, einfach auf Zurück und über den Kalender einen Termin aussuchen. Hierbei wird nun das bestehende Produkt unter „Anmelden mit“ angezeigt.



Jeder Kunde hat natürlich auch die Möglichkeit, sich in diesem Schritt ein neues zusätzliches Produkt zu kaufen. Einfach bei den Produkten, die darunter zur Auswahl stehen, auf „Buchen“ klicken.

4. Unter dem Reiter „Termine“ findest du dann auch Deine Buchungen.



5. In manchen Fällen, wird auch eine Stornierungsmöglichkeit angezeigt,

sofern dies vom Anbieter angeboten wird. Nachdem du bestätigt hast, dass Du den Kurs stornieren willst, wird Dir ein Credit/Punkt wieder gutgeschrieben.

The screenshot shows a user interface for a yoga booking application. At the top left is a 'Yoga' logo. Below it is a '< Zurück' button. A navigation bar contains three tabs: 'Meine Bestellungen', 'Meine Termine' (which is selected and highlighted), and 'Einstellungen'. Below the navigation bar is a section titled 'Nächste Termine' with an upward arrow icon. The first class listed is 'Morgen Yoga', scheduled for Friday, 24. Februar 2017 at 08:00 in 'Raum Nord' at 'Im Klapperhof 7, Köln'. It has 9 spots available and a green 'Gebucht' button. Below this is a sub-section 'Yoga Am Morgen'. The second class is 'Hatha Yoga', scheduled for Wednesday, 01. März 2017 at 13:00 in 'Raum Süd' at 'Im Klapperhof 7, Köln'. It has 12 spots available and a green 'Gebucht' button. Below the class name is a paragraph of text: 'In diesem Kurs lernst du den Hatha-Stil kennen: Die Yogapositionen werden hier in fließenden Bewegungsabfolgen geübt, verbunden mit einem bestimmten Atemrhythmus. Hatha Yoga ist eine sehr dynamische und kraftvolle Yogaform. Die Übungen lockern und kräftigen zugleich das Muskelsystem, bringen dich ins Gleichgewicht und lösen emotionale sowie körperlich Bockaden. In diesen Yogastunden wird häufig Musik gespielt.' To the right of this text is a red circle around a 'Stornieren' button.